

## POLITICA INTEGRATA QUALITA' E AMBIENTE

La politica integrata qualità e ambiente adottata dalla ESSETI s.r.l. vuole incidere profondamente sul proprio sistema di gestione aziendale e soddisfare le aspettative del cliente attraverso forniture di prodotti e servizi di più alta qualità e maggiore valore, nel pieno rispetto dell'ambiente e nella prevenzione dell'inquinamento creato dalle proprie attività.

La nostra azienda si propone di realizzare questa politica, attraverso le seguenti azioni, impegnandosi a:

- a) garantire l'efficacia e l'efficienza delle prestazioni offerte affinché rispondano ai requisiti applicabili, contrattuali e cogenti, alle aspettative esplicite ed implicite del cliente e ai criteri stabiliti dalla normativa di riferimento, attraverso l'attribuzione di compiti, responsabilità e metodologie di lavoro procedurizzate;
- b) miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità;
- c) migliorare il risultato economico dei processi con conseguente aumento del margine utile netto;
- d) garantire la disponibilità e la visibilità delle registrazioni, ovvero di tutti quei dati che costituiscono l'evidenza oggettiva della qualità del servizio;
- e) promuovere il coinvolgimento, la sensibilizzazione e la formazione del personale, al fine di acquisire la consapevolezza degli effetti del proprio comportamento rispetto alla Qualità e all'Ambiente sul luogo di lavoro;
- f) misurare il grado di soddisfazione dei clienti, interni ed esterni;
- g) selezionare i fornitori utilizzando criteri che comprendano la valutazione della loro attenzione verso i temi della qualità e dell'ambiente in coerenza con la presente Politica Integrata, e coinvolgendoli in iniziative di miglioramento condivise che ne rafforzino la qualificazione;
- h) rispettare rigorosamente tutti i requisiti cogenti contenuti nelle Prescrizioni Legislative applicabili alla propria attività;
- i) attuare un piano di monitoraggio ambientale per prevenire gli impatti ambientali delle proprie attività;
- j) valutare in anticipo gli impatti ambientali di eventuali nuove attività o modifiche delle esistenti;
- k) controllare la quantità e la tipologia dei materiali e risorse utilizzati per la corretta definizione degli indicatori ambientali;
- l) tenere sotto controllo le potenziali situazioni di emergenza che possono avere effetti sull'ambiente, oltre che considerare le esigenze dei servizi di soccorso esterni e le emergenze potenzialmente derivanti dalle aziende circostanti.
- m) Assicurare il mantenimento e l'integrità del Sistema di Gestione per la Qualità mediante la figura di Rappresentante della Direzione la quale ha la responsabilità e l'autorità della supervisione dei requisiti normativi.

La Politica Integrata viene diffusa a tutto il personale interno ed esterno e periodicamente aggiornata in relazione ai cambiamenti dell'organizzazione e nell'ambito delle attività di riesame da parte della Direzione Generale.